

Проект «Грамотный пациент»



Льготное лекарственное обеспечение

МООНП «НЕФРО-ЛИГА»

21 апреля 2019

Л.М.Кондрашова

Перечень льготных лекарственных препаратов

Код АТХ	МНН	Торговое	ЖНВЛП	ОНЛС
V03XA01	Эпоэтин альфа	Эральфон	да	да
V03XA01	Эпоэтин бета	Рекормон	да	да
V03XA02	Дарбэпоэтин альфа	Аранесп	да	да
V03AC	Железа (III) гидроксид сахарозный комплекс	Венофер®	да	да
H05BX01	Цинакалцет	Мимпара Ротокальцет	да	да
H05BX04	Этелкалцетид	Парсабив	да	да
V03AE02	Севеламер	Ренагель	да	нет
V03AE05	Метагидроксида железа (III) сахарозный комплекс	Вельфоро 500®	да	да

КОД АТХ – анатомо-терапевтическо-химическая классификация

Получение льготных лекарственных препаратов

- * Все пациенты с хроническими почечными болезнями имеют право на льготное (бесплатное) получение лекарственных средств.
- * Люди без инвалидности и других льготных оснований могут получать лекарственное обеспечение по «региональной льготе».
- * «Федеральные льготники», не отказавшиеся от лекарственной части набора социальных услуг, могут получать льготные лекарства по «федеральной льготе».
- * «Федеральные льготники», отказавшиеся от лекарственной части набора социальных услуг, сохраняют право на получение льготных лекарств по «региональной льготе».
- * И федеральные, и региональные льготники имеют право на обеспечение не входящими в льготные перечни лекарствами, назначенными по решению врачебной комиссии. Этими лекарствами они обеспечиваются за счёт регионального бюджета.

Этапы большого пути

- * 1. Получение выписки от специалиста о назначении препарата
 - * 2. Предъявление выписки в учреждение ответственное в регионе за выдачу льготных лекарственных препаратов
 - * 3. Получение льготного рецепта
 - * 4. Предъявление рецепта в аптеку
 - * 5. Получение лекарственного препарата
- * НО!
- * Если препарата в аптеке нет в наличии, аптечное учреждение обязано зафиксировать рецепт в журнале «Неудовлетворенного спроса», поставить на рецепте дату и номер, сотрудник аптеки, фиксирующий рецепт, должен разборчиво поставить свою подпись и вернуть вам рецепт. Затем под вас должен быть заказан препарат. Если в течение 15 дней препарат не поступил в аптеку, то аптечное учреждение обязано обеспечить пациента препаратом за свой счёт.
 - * Письмо Росздравнадзора от 6 февраля 2006 г. N 01И-60/06
 - * О ПОРЯДКЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВРЕМЕННО ОТСУТСТВУЮЩИМИ
 - * ЛЕКАРСТВЕННЫМИ ПРЕПАРАТАМИ

Вам отказали в выписке рецепта

- * Гражданин, имеющий право на льготное лекарственное обеспечение, при нарушении своих прав (отказ в выписывании льготного рецепта в ЛПУ, невозможность получения льготного препарата в аптеке), может:
- * обратиться за защитой нарушенного права к главному врачу лечебно-профилактического учреждения (поликлиники) с жалобой на действия (бездействие) лечащего врача и заявлением о выписывании льготного рецепта;
- * обратиться с жалобой в Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения (как минуя предыдущую инстанцию, так и в случае отказа главного врача удовлетворить Ваше заявление);
- * обратиться с жалобой в Орган управления здравоохранением субъекта Российской Федерации (также как в качестве самостоятельного обращения, так и одновременно с обращением в другие инстанции);
- * обратиться в Прокуратуру по месту нахождения учреждения, нарушившего Ваши права;
- * обратиться в Федеральный Суд по месту жительства или по месту нахождения ответчика (заинтересованного лица) с исковым заявлением или с заявлением об обжаловании действий (бездействия) должностного лица.
- * обратиться в Общественную организацию пациентов, членом которой он является, и одной из Уставных целей которой является защита прав граждан в области охраны здоровья.

Как эффективно защищать свои права

- * Для того, чтобы обращение с жалобой имело результат, необходимо соблюсти следующие условия:
 - * а. Правильно выбрать адресата жалобы
 - * б. Кратко и точно изложить существо нарушения
 - * с. Обеспечить быстрое продвижение жалобы к ответственному лицу.
- * Наибольший эффект достигается при объединении однотипных жалоб в «пакет». К рассмотрению пакета жалоб проще привлечь руководителей высокого ранга, прессу, депутатский корпус. Кроме того, информация о массовых нарушениях прав позволяет увидеть первопричины проблемы и решить её в целом.

№	ситуация	нужно	ошибки	почему
в поликлинике				
1	<p>Врач предлагает звонить и узнавать, выписывают ли льготные рецепты.</p>	<p>Ежемесячно посещать врача, чтобы получить льготный рецепт.</p>	<p>Не придти за льготным рецептом, если сказали, что рецепты не выписывают.</p>	<p>Если Вы должны постоянно принимать какое-либо лекарство и не пришли за льготным рецептом, Вы показали, что можете обойтись без лекарства. Для чиновника это значит – или Вам назначили не очень-то необходимое лекарства, или врач завысил дозировку и у Вас есть запасы.</p>
2	<p>Врач отказывается выписать льготный рецепт, объясняя это немедицинскими причинами, например:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Лекарство отсутствует в аптеке; ▪ Вы не внесены в заявку, ▪ Лекарство не внесено в заявку ▪ Лекарства нет в разрядке, ▪ Закончилось финансирование ▪ Вас поставили в очередь на получение рецепта, но Ваша очередь ещё не подошла ▪ Запретили выписывать рецепты ▪ Лекарство исключено из какого-то перечня (списка) и т.д. 	<p>Сообщать об отказе выписать льготный рецепт в Общество пациентов. /Вы постоянно принимаете лекарственное средство и ранее получали на него льготный рецепт, но врач отказывает Вам в выписывании льготного рецепта/.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ждать, когда лекарство завезут в аптеку ▪ Выяснять, внесено ли лекарство в заявку, разрядку и т.д. ▪ Ждать, когда подойдёт Ваша очередь ▪ Верить предъявленным спискам, в которых Вашего лекарства нет. ▪ Опускать руки из-за «отсутствия финансирования» 	<p>Первая и основная причина отказа выписать льготный рецепт - лекарств не хватает. Главным свидетельством, что лекарств закуплено недостаточно, являются жалобы на отказ в выписывании льготного рецепта. Чем меньше жалоб, тем меньше оснований выделять дополнительное финансирование на лекарственное обеспечение.</p>

3	<p>Врач выписывает рецепт на часть месячной потребности, объясняя это недостатком льготных лекарств в аптеке или чем-нибудь ещё, и категорически отказывается выписать рецепт на месячную дозу</p>	<p>✓ Попробовать спокойно решить вопрос с главврачом (заместителем). Если и это не поможет-</p>	<p>Не зафиксировать это нарушение порядка лекарственного обеспечения.</p>	<p>Занижение месячной потребности, так же как отказ в выписывании рецепта – создают видимость благополучия</p>
		<p>✓ Сделать копию медкарты от момента выписки предыдущего рецепта до последней записи</p>	<p>не сделать копию медкарты</p>	<p>Необходимо убедиться, что назначение лекарственного средства не изменено ради соответствия разрядке.</p>
		<p>✓ Срочно сообщить о проблеме в Общество пациентов. ✓ После перечисленного – рецепт можно взять</p>		
4	<p>Из-за отсутствия (недостатка) льготных лекарств врач изменяет сделанное ранее назначение, например, уменьшает дозировку</p>	<p>Попросите внести в медкарту запись о причинах изменения назначения. Попросите отразить в медкарте, что Вы считаете это изменение назначения вредным для Вашего здоровья и не обоснованным. Срочно сообщите о проблеме в Общество пациентов.</p>	<p>Не зафиксировав в медкарте своё несогласие со сделанными изменениями, взять льготный рецепт на заниженную дозу и потом жаловаться.</p>	<p>Ответ, который Вы получите, будет прост: «лекарство получено в соответствии с выписанным рецептом». Изменить назначение - право врача. Жалобой это не решить. Отстаивание прав пациента заключается в выявлении несоответствия нового назначения медицинским показаниям. Общество пациентов поможет привлечь экспертов.</p>
5	<p>Вы узнаете, (через справочное, от персонала поликлиники, знакомых льготников, и т.п.) что в аптеке нет выписанного Вам лекарственного средства</p>	<p>С выписанным рецептом необходимо придти в аптеку (в какую – Вас обязана проинформировать администрация поликлиники) и предъявить рецепт для его регистрации и обеспечения в установленные сроки.</p>	<p>Не предъявить рецепт в аптеку, а дожидаться, когда завезут нужное лекарство (звонить и узнавать, завезли ли в аптеку лекарство).</p>	<p>в аптеке 1. Не предъявив в аптеку рецепт, вы препятствуете защите своих прав на льготное лекарство. 2. Проблема – отсутствие необходимого Вам лекарства – не будет выявлена.</p>

6	работники аптеки отказываются зарегистрировать предъявленный рецепт	Сообщить об этом в Общество пациентов. Желательно внести запись об отказе в жалобную книгу. В жалобе необходимо указать свои данные: ФИО, адрес, телефон, указать номер предъявленного рецепта	Ошибочно – не зафиксировать факт отказа в регистрации рецепта (записью в книге жалоб или сообщением в Общество пациентов). Не верьте, что рецепты не регистрируют, или регистрируют только федеральную льготу, или что нет журнала неудовлетворённого спроса и т.п.	Не зафиксировать факт отказа в регистрации рецепта – всё равно, что не предъявить его в аптеку (см.выше)
7	работники аптеки отказываются выдать жалобную книгу	Позвонить в любой вышестоящий орган, информация о котором размещена на информационном стенде в аптеке. сообщить об этом в Общество пациентов.		
8	Срок обеспечения льготных рецептов истек, а приглашения прийти за лекарством нет.	Прийти в аптеку за своим лекарством. Если лекарства нет – незамедлительно сообщить об этом в Общество пациентов. Полезно: внести запись об отсутствии лекарства в жалобную книгу.	Ждать, когда завезут лекарство.	Необеспечение рецепта в срок свидетельствует либо о нехватке лекарств, либо о плохой организации их закупки, доставки в регион и распределения по аптекам. И ту, и другую проблему необходимо выявлять и решать без промедления.

9	Рецепт обеспечивают не полностью (выдают лекарства меньше, чем выписано)	Если Вы решили взять лекарство: попросите на корешке рецепта, который отдадут Вам, сделать запись о фактическом количестве отпущенного Вам лекарства расписаться и поставить штамп. Сообщите об этом в Общество пациентов. Попросите врача внести соответствующую информацию в Вашу медкарту и выписать рецепт на недостающее количество лекарства.	Не зафиксировать фактическое количество отпущенного Вам лекарства.	Причины нарушения те же – недостаточная закупка препаратов или плохое распределение по аптекам.
9а	Работник аптеки отказывается сделать запись о фактическом количестве отпущенного Вам лекарства.	Необходимо принять срочные меры – Вас обжуливают. Необходимо: не выходя из аптеки, сделать запись в книге жалоб, или записать 2-х свидетелей, которые подтвердят, что вы получили меньше выписанного. Срочно сообщите в Общество пациентов	Не зафиксировать фактическое количество отпущенного Вам лекарства.	Отпустить количество лекарственного средства, меньшее, чем в отчётном документе – рецепте, и не зафиксировать это – со стороны работника аптеки обыкновенное жульничество, сродни обвесу и обчёту.
10	Работник аптеки отказывается выдать лекарство, требуя переписать рецепт на имеющееся в наличии меньшее количество лекарства	Вызвать зав. аптекой и попросить его обеспечить рецепт. При отказе - внести запись в жалобную книгу о незаконном требовании переписать рецепт. Срочно сообщите в Общество пациентов	Не зафиксировать незаконного требования, пойти в поликлинику переписывать рецепт	Попытка переложить ответственность на врача. Если выписанный рецепт обеспечен не полностью – это вина ОУЗ, фармпоставщиков или аптек, не обеспечивших наличие необходимого количества лекарства. Если рецепт переписать – виноватым окажется врач, выписавший рецепт, не соответствующий назначению.

Спасибо за внимание !
www.nephroliga.ru
nephroliga@gmail.com

8-910-430-60-22